

# Présentation

## Présentation

**Citizen@Work | European network for health promotion and economic development** est une association internationale à but non lucratif dont le siège est à Bruxelles (B). Cette association est organisée en **réseau** et dispose de différents relais, notamment au sein de ses antennes nationales ou **territoriales** établies et/ou en création (Allemagne, France, Grand-Duché de Luxembourg, Italie, Suisse, etc.) ou par le biais de **partenariats**.

Citizen@Work est un **mouvement indépendant européen**, structuré autour d'un collectif composé de professionnels issus d'univers différents et complémentaires : monde économique et entrepreneurial, institutions universitaires, responsables syndicaux et associatifs, institutions publiques ou privées, monde des collectivités publiques. Leur point commun : **réfléchir et agir pour promouvoir une société responsable, et servir l'intérêt général** dans un espace reliant le travail, l'économie, l'humain et la santé.

Fondée en 1970 sous le vocable « Club européen de la santé », sa dénomination a été modifiée à deux reprises : d'abord en 2003 pour devenir l'Association européenne pour la promotion de la santé (AEPS) dans le but de rendre plus visible son engagement en faveur de la promotion de la santé à l'échelon européen, puis en 2014, pour devenir Citizen@Work et ainsi marquer l'évolution de son engagement en faveur des problématiques liées à l'Homme et sa place dans le monde du travail et ses complexités du XXIème siècle.

# Ce en quoi nous croyons

Nous pensons qu'une **harmonie entre rentabilité, compétitivité et cohésion sociale** est possible et souhaitable, et qu'elle est source de succès pour les organisations.

Nous pensons que des intérêts communs existent entre les dimensions économiques et les dimensions humaines dans le monde du travail, et que (seul) le **dialogue** permet de les faire ressortir.

Nous pensons que le monde est en perpétuelle **évolution et accélération**, et qu'agir pour l'équilibre de l'être humain dans le milieu du travail contribue à construire une société meilleure pour tous : travailleurs, entrepreneurs, décideurs, citoyens.

Nous pensons que **l'être humain peut et doit (re)trouver sa place**, en se réalisant dans les initiatives qu'il entreprend, ce qui constituera nécessairement un levier pour garantir une meilleure qualité de vie.

## Nos objectifs

Citizen@Work a pour principaux objets :

- de **conduire une réflexion active et prospective** autour de thématiques liant le travail, l'économie, l'humain et la santé, et notamment sur les impacts sociétaux et sanitaires de l'accélération et du travail au XXI<sup>ème</sup> siècle ; concrètement, il s'agit de créer les conditions pour détecter, analyser et **faire valoir les idées et les expériences innovantes et/ou pertinentes**, et aussi mener et susciter la réflexion sur des thématiques actuelles et/ou **émergentes** que nous définissons avec les acteurs intéressés, lors de séminaires, ateliers de travail, journées d'études, colloques, congrès...

- **d'agir et faire agir** les entreprises et leurs instances représentantes, les travailleurs et leurs instances représentantes, les décideurs politiques et institutionnels, et plus généralement l'ensemble des acteurs impliqués dans la **relation entre travail, économie, humain et santé**, pour **encourager, identifier, valoriser et partager les initiatives** qui visent à favoriser la prise en compte de l'humain dans le travail et ses répercussions, et ainsi favoriser la pérennité de ces initiatives génératrices d'une **meilleure qualité de vie**,
- **d'influencer** ces différents acteurs, et plus particulièrement les décideurs politiques et leur environnement institutionnel, pour **orienter les politiques économiques et de santé publique** en lien avec l'humain, l'économie et le travail ; en effet, Citizen@Work est engagée dans une démarche de **mobilisation** de personnalités – institutionnelles, politiques, économiques, scientifiques – afin de les associer aux travaux et réflexions sur des problématiques issues des priorités d'actions définies par notre mouvement, des séminaires et journées d'études qu'elle organise régulièrement, mais aussi des thématiques qui lui sont soumises par ses partenaires.

## **Notre méthode d'action**

Citizen@Work propose un **mode d'intervention collaboratif organisé en réseau**, en lien avec ses **territoires d'action et les acteurs** qui les composent, pour :

- développer et favoriser les **échanges** entre les pays et les territoires européens sur les questions relevant de la relation entre travail, économie, humain et santé,
- rechercher des **solutions communes** aux questions que pose la thématique de l'humain au cœur du travail, en faciliter l'adoption, leur mise en application et leur

évaluation,

- promouvoir la **collaboration** entre les organisations et les disciplines actives dans les domaines d'intervention de Citizen@Work, notamment en ce qui concerne la place de l'humain dans le monde du travail contemporain, ainsi que les questions liées à la santé et sa prévention dans les environnements de travail, le tout pour **favoriser des formes de « mieux-être au travail »**, et donc de meilleure qualité de vie,
- sensibiliser les institutions – politiques, économiques, patronales, syndicales, médiatiques, etc. – à l'importance des problématiques du **travail au XXIème siècle et à ses répercussions sociétales, sanitaires et économiques**,
- repérer, encourager et récompenser des **initiatives et/ou des projets générateurs de progrès et/ou d'innovations** sur les questions de la relation entre travail, économie, humain et santé.

## **Des compétences et des initiatives au service de l'action**

Citizen@Work dispose d'une panoplie de compétences lui permettant de développer une **offre de services** diversifiée et ciblée :

- développement et animation d'un **réseau européen de compétences**, en forgeant un noyau de personnes physiques et/ou morales, et dont les intérêts ou les liens sont fixés par les objectifs de Citizen@Work,
- mobilisation de spécialistes pour analyser et évaluer des problématiques de santé, notamment de santé dans l'environnement de travail, et faire émerger des **recommandations et/ou des solutions dans un esprit « innovateur »**,
- construction et valorisation de **partenariats**

- institutionnels,
- conception et organisation de **manifestations** : *Journées d'études*, séminaires, colloques, symposiums, congrès scientifiques,
  - conception d'**outils de communication et de promotion** : publications, fiches thématiques, site Internet,
  - organisation et valorisation du **Grand Prix européen « Santé & Travail »**.

## Ce à quoi nous nous engageons...

Citizen@Work est un **lieu de rencontre, d'information et de mise en réseau** des responsables politiques, des dirigeants, des syndicalistes, des experts, etc. qui cherchent de nouvelles idées dans l'échange et le partage. Il s'agit d'un mouvement **pragmatique**, ouvert à tous, qui ancre ses réflexions et ses actions dans les réalités de terrain, pour faire remonter au niveau des institutions les initiatives de « l'Europe du bas » et ainsi tenter d'influencer les politiques publiques.

Citizen@Work est un **forum d'anticipation**, son engagement est d'assurer un rôle de courroie de transmission, de **lanceur d'alerte**, entre le terrain où oeuvrent des femmes et des hommes qui réalisent le « travail du XXIème siècle » et les institutions dont la vocation est de **créer les cadres utiles et performants pour une économie équilibrée**.

## Notre vision stratégique ciblée

Citizen@Work oriente sa stratégie d'action selon trois axes complémentaires :

- **géographique**, pour étendre son influence à l'échelle européenne, en ciblant particulièrement les espaces de coopération naturelle que sont les territoires

- transfrontaliers,
- **scientifique**, pour mieux considérer les nouvelles problématiques à prendre en compte dans le champ du travail : nouvelles affections liées à la santé mentale au travail et ses environnements, les styles de management, etc.
  - **sectorielle**, pour toucher notamment l'école, l'université et l'entreprise.

## Nos thèmes de réflexion et d'action

Citizen@Work se concentre sur le travail et ses répercussions sur la santé, sur le coût et le bénéfice économique et social (sociétal) de la santé dans les environnements de travail, et plus généralement sur des **thèmes d'actualité et des problématiques émergentes**, dont (de façon non hiérarchique) :

- le travail et ses **mutations**,
- le travail et les **technologies**,
- le travail et les **modèles économiques**,
- le travail et les **crises**,
- le travail et la **santé**, ainsi que le coût et le bénéfice économique et sociétal de cette dernière,
- le travail et la **globalisation**,
- le travail et l'**accélération**,
- le travail, ses **acteurs** et leurs responsabilités
- le travail et ses modes de **management**,
- le travail et les **conditions** de son exécution,
- le travail et ses **réglementations**,
- le travail et ses **significations** dans la société,
- le travail et les **changements** sociétaux,
- le travail et ses **environnements**,
- le travail et ses **risques**,
- le travail et la **qualité de vie**,
- le travail et la **satisfaction** au travail,
- le travail et le **non-travail**.

# Avec qui nous travaillons...

Citizen@Work s'attache à associer à ses initiatives le monde des organisations dans son ensemble, dont les entreprises de toute taille, ainsi que les structures publiques et privées.

Plus précisément, cela concerne :

- **l'Homme au travail**, en tant qu'acteur dans un écosystème,
- **les dirigeants, cadres dirigeants et instances de gouvernance** desdites organisations,
- le monde **syndical** et **patronal**,
- **les acteurs politiques et institutionnels nationaux et européens** jouant un rôle de décideur ou d'influenceur,
- **les relais d'opinion** et **les médias**,
- **les professionnels de la santé, de l'économie, de la sociologie, du droit du travail**,
- **les réseaux universitaires, les écoles** et **les chercheurs**.

# Notre réseau de partenaires qui grandit...

Citizen@Work appuie résolument son action sur un certain nombre de partenaires, dont le nombre a vocation à s'amplifier au fil du temps, en fonction des **sujets** traités, des **territoires** considérés, des **enjeux** auxquels il est nécessaire de faire face :

- Caisse nationale d'accident (Suva), Suisse
- Conservatoire national des arts et métiers (Cnam), France
- European Foundation for the improvement of Living and Working Conditions (Eurofound), Europe
- Institut universitaire romand de Santé au Travail (IST), Suisse

- Ministère de la Santé – Division de la Santé au travail, Grand-Duché de Luxembourg
- Office fédéral de la santé publique, Suisse
- Organisation mondiale de la santé (OMS), Suisse
- Promotion Santé Suisse, Suisse
- Réseau BEST (Bien-être et santé au travail), France / Grand-Duché de Luxembourg
- Réseau Francophone de Formation en Santé au Travail, France
- Service Public Fédéral Emploi, Travail et Concertation sociale, Belgique
- ...

Credit photo : Grzegorz MLECZEK